

Avons-nous saisi l'occasion offerte par notre Groupe de travail sur la gouvernance?

par Richard Jones

Lorsque vous étudiez la question de la gouvernance et tous les processus et politiques qu'elle implique, vous pouvez vous questionner sur son importance. Il y a quelques années, la direction de la SCPH a cerné le besoin d'apporter des changements substantiels à notre structure de gouvernance, en adoptant un modèle d'exploitation beaucoup plus clair et responsable. Ce changement a été appliqué à l'échelle nationale, et vu les liens entre les divers niveaux de l'organisation, les sections en ont aussi profité, et aujourd'hui nous profitons tous également du fruit de ces efforts. Toutefois, ce résumé des derniers développements n'apporte pas de réponse pas à ma question!

Une partie de la réponse pourrait se trouver dans la liste plus importante des facteurs inhérents à la gouvernance efficace d'une organisation, notamment le mentorat, la planification de la relève, la responsabilisation et la participation active des membres. Cependant, chacun de ces éléments pourrait bien, à lui seul, constituer un sujet non pas d'un seul rapport comme celui-ci, mais plutôt d'une présentation à une conférence. Mais je ne tenterai pas cet exercice ici. Je vais plus tôt vous faire part de mes réflexions sur une réunion qui était commanditée par l'American Society of Association Executives (ASAE), et à laquelle j'ai participé récemment en compagnie de notre Directrice générale, Myrella Roy.

Le programme portait principalement sur les priorités et les mesures de performance permettant au conseil d'administration d'un organisme sans but lucratif d'être ultra-performant. La structure de gouvernance de la SCPH reflète très clairement la priorité que nous avons établie pour notre profession (les soins directs aux patients) et l'importance que nous accordons à l'avancement de celle-ci (à la quasi-exclusion de toute infrastructure nécessaire au soutien du développement professionnel); néanmoins, au niveau de la SCPH, le souci de la gouvernance est essentiel pour assurer la viabilité et la pertinence à long terme de l'organisation et de l'ensemble de ses professionnels. La réunion de

l'ASAE nous a donc révélé plusieurs dimensions essentielles qui, une fois mises en œuvre, nous aideront à avoir un Conseil ultra-performant qui sera toujours pertinent pour de nombreuses années à venir : culture axée sur le service à la clientèle, concordance des produits et services avec la mission, stratégies guidées par les données, dialogue et engagement, rôle du PDG comme courtier d'idées, adaptabilité de l'organisation et formation d'alliances. En des termes plus cliniques, on pourrait traduire ces éléments par soins axés sur les patients, concordance entre le pharmacothérapie et les résultats thérapeutiques visés, utilisation des données probantes dans la prise de décisions cliniques, participation du patient aux discussions de l'équipe de soins, leaders cliniques comme catalyseurs d'idées pour atteindre les résultats souhaités, adaptabilité pour mieux répondre aux besoins des patients et, en dernier lieu, formation d'alliances, y compris les éléments et l'infrastructure cliniques nécessaires pour atteindre les résultats thérapeutiques souhaités.

Le parallèle que je suggère entre les éléments administratifs inhérents à un conseil performant et le modèle plus familier de prestation des soins pharmaceutiques peut sembler boiteux. En revanche, ces deux strates d'activités revêtent la plus haute importance non seulement pour ce qui est de l'évolution de l'exercice de la pharmacie, mais également en ce qui a trait aux efforts de représentation des intérêts communs des pharmaciens déployés par notre Société dans le contexte de la révolution de notre rôle dans l'équipe de soins interprofessionnelle aux patients.

Le Conseil de la SCPH dispose maintenant d'un filtre additionnel à travers lequel il pourra évaluer sa croissance, et les membres qui suivront après nous dans les années à venir seront mieux munis pour réaliser pleinement la mission de notre Société.

Richard Jones, B. Sc., B.S.P., ACPR, est président désigné et agent de liaison interne de la SCPH.