

Un long chemin sinueux

par Emily Lap Sum Musing

Dernièrement, j'ai eu le plaisir d'animer une table ronde sur le leadership en pharmacie, lors de la Conférence sur la pratique professionnelle de la SCPH. Nos discussions sont passées du débat sur les caractéristiques nécessaires aux leaders en pharmacie hospitalière aux suggestions sur la façon d'intéresser les pharmaciens à devenir des leaders et de les soutenir dans leur nouveau rôle de leader. J'ai été impressionnée par les idées qu'ont dégagées les participants à ce sujet et par la passion avec laquelle ils ont partagé leurs points de vue. Mon rôle dans cet échange de vues m'a amenée à retracer le chemin qui m'a conduite à ma situation de gestionnaire en pharmacie.

Avant d'accepter mon poste actuel, j'ai occupé des fonctions variées à titre de pharmacienne dans divers milieux hospitaliers. Mon parcours sinueux met bien en évidence ma théorie sur les gestionnaires en pharmacie, qui fait un parallèle avec ma théorie personnelle sur les femmes orientales. Avez-vous déjà remarqué que vous voyez peu de femmes orientales qui ont l'air d'âge mûr? Les femmes orientales semblent tomber dans deux catégories bien distinctes : celle des Orientales qui ont l'air d'être dans la mi-trentaine, tout au plus, et celle des vieilles dames aux cheveux gris, voûtées par l'ostéoporose. Il ne semble pas y avoir de groupe d'âge transitionnel pour vous guider d'un extrême à l'autre. La même chose se produit pour la gestion en pharmacie. Vous décrochez votre diplôme, jeune pharmacienne enthousiaste, avec votre tout nouveau permis d'exercice. Vous travaillez fort et faites de votre mieux. Puis, un jour, vous vous regardez attentivement dans le rétroviseur et vous constatez «Je suis une gestionnaire en pharmacie!» Et vous ne savez pas comment vous êtes arrivée là. Vous n'êtes pas certaine d'être prête pour ce défi, et il ne semble pas y avoir moyen de faire demi-tour.

Par les temps qui courent, alors que la pratique clinique plutôt que la gestion semble être l'objectif de

carrière pour de nombreux pharmaciens d'hôpitaux, comment pouvons-nous aider à orienter nos futurs leaders sur cette route moins fréquentée? Nous devons trouver des moyens d'exposer les praticiens au leadership en gestion tôt dans leur carrière, de sorte qu'ils puissent voir les avantages de ce cheminement de carrière. Les personnes intéressées par la gestion devraient avoir l'occasion de faire un essai sur route de ce rôle, pour ainsi acquérir à la fois les compétences et la confiance pour aller plus loin sur cette voie. En partageant leurs propres expériences, les leaders d'aujourd'hui peuvent montrer à ceux de demain que plusieurs chemins mènent à cette destination et qu'il y a de nombreux indicateurs pour vous y guider, allant des programmes de perfectionnement internes en gestion, assurés par divers hôpitaux, aux études universitaires supérieures (comme la maîtrise en administration des affaires ou en gestion de la santé), en passant par les ateliers offerts par les organisations comme l'*American Society of Health-System Pharmacists*. Mais plus important encore, les gestionnaires en pharmacie doivent partager avec les autres leur enthousiasme, leur fierté et leur satisfaction sur une base quotidienne, parce qu'ils sont bien placés pour exercer une influence sur les soins des patients à l'échelle de l'hôpital, la qualité de la vie au travail pour le personnel de la pharmacie ainsi que l'efficacité de leur établissement sur le continuum des soins de santé.

J'espère avoir suscité l'intérêt de quelques personnes à emprunter le chemin de la gestion en pharmacie hospitalière. Si quelques fois cette route est cahoteuse, parsemée d'embûches et de détours, je sais que, si vous choisissez cette voie, le voyage sera des plus incroyables!

Emily Lap Sum Musing, R. Ph., B. Sc. Phm., M. H. Sc., ACPR, FCSHP, CHE, est présidente élue et agente de liaison interne de la SCPH.