

La SCPH appelée à l'action !

par Mike Gaucher

L'année dernière a été caractérisée par le changement et la transition à la SCPH. Elle a été ponctuée de nombreux aspects positifs et de « premières ». C'était également une année où les membres ont été « appelés à l'action », en donnant leurs commentaires sur les services actuels et projetés de la Société, en répondant au sondage à l'intention des membres. Près de 600 membres ont répondu à cet appel et ainsi fourni de précieux renseignements. Les résultats du sondage font présentement l'objet d'une analyse et seront le moteur du développement de nouveaux programmes et services ainsi que l'amélioration de ceux déjà existants. En tant que membres, vous avez franchi une première étape importante qui contribuera à façonner l'avenir de la Société.

Un certain nombre de thèmes se sont immédiatement dégagés des résultats du sondage. Les réponses ont confirmé les éléments essentiels de la Société : le *Journal*, le *Bulletin d'offres d'emplois* et les Publications officielles. Vous nous avez dit que vous appréciez et appuyez la mise à disposition de ces publications. Un autre aspect retentissant a été le désir d'une plus forte représentation de la pharmacie d'hôpital. Vos idées sur l'évolution de la profession ont fait ressortir le besoin de consolider nos efforts de représentation. Vous nous exhortez à être le porte-parole de la pharmacie d'hôpital sur les questions touchant la réforme de la santé, les pénuries de pharmaciens, l'innocuité des médicaments, les rôles changeants du pharmacien et d'autres aspects auxquels est confrontée la profession. Pour y parvenir, la SCPH doit se faire entendre auprès des gouvernements, des organismes du domaine de la santé et des organisations de professionnels de la santé. Nous devons être à l'avant-plan dans la promotion et la valorisation de l'image des pharmaciens d'hôpitaux et du rôle qu'ils jouent dans la prestation des soins aux patients. Nous devons également concevoir des méthodes novatrices pour motiver les étudiants en pharmacie à entreprendre une carrière en pharmacie d'hôpital.

De plus grands efforts de représentation ont déjà été consentis. En effet, au cours de l'année précédente, des communiqués de presse annonçant la parution des documents d'information sur le pharmacien prescripteur et sur le rôle du technicien en pharmacie ont été des moyens positifs de lancer nos campagnes de

sensibilisation et de promotion. Notre participation à la Commission Romanow (la Commission de l'avenir des soins de santé au Canada) a fait valoir directement la valeur et les contributions des pharmaciens d'hôpitaux au sein du système de santé canadien. Notre participation au front commun pour le développement d'un programme national de déclaration des erreurs de médication a mis en lumière notre engagement à concevoir des systèmes de distribution des médicaments sûrs. Nos contributions continues à l'étude sectorielle sur les problèmes d'effectifs de pharmaciens illustre bien notre détermination à trouver des solutions créatives aux pénuries actuelles et futures de pharmaciens.

Un autre thème prédominant a été le besoin d'améliorer les communications avec les membres. Pour que la Société puisse être le porte-parole de la pharmacie d'hôpital, elle doit avant tout être en mesure d'écouter ses membres et de communiquer avec eux. Le site Web et les communications électroniques ont été identifiées comme étant les principales matières à améliorer. Un groupe de travail a été mandaté en priorité pour revoir le concept du site Web. De plus, le personnel du bureau de la SCPH a accordé une importance particulière au traitement rapide et complet des demandes des membres, pour ainsi répondre à leurs besoins en constante évolution.

Au cours des prochains mois, d'autres idées et recommandations dégagées de l'analyse des résultats du sondage seront mises de l'avant. Comme par le passé, l'engagement et la participation des membres sont vitaux, particulièrement pour que la SCPH soit en mesure de s'imposer comme porte-parole et d'assurer sa présence d'un océan à l'autre, comme le désirent les membres. Avec la période de renouvellement d'adhésion qui approche, passez à l'action, joignez votre voix à la nôtre, réitérez votre engagement envers la SCPH, et apportez vos idées et vos talents comme bénévole au niveau national ou des sections. Toute contribution, aussi petite ou grande soit-elle, est la bienvenue. Joignez-vous à la SCPH et unissez votre voix à celle de votre porte-parole, dans un esprit déterminé à faire évoluer la pharmacie d'hôpital.

Mike Gaucher, B. Sc. pharm., MBA, est président élu et agent de liaison interne de la SCPH.